

## CUSTODIA BENI

- E' responsabilità degli Ospiti salvaguardare e custodire i propri beni e oggetti. Inoltre, la Direzione non risponde per danni a causa di forza maggiore, accidentali, cagionati da altri Ospiti o, comunque, non per sua causa.

## PARCHEGGIO

- L'uso del parcheggio sia interno che esterno non implica da parte della Direzione alcun obbligo e responsabilità in caso di incidenti provocati da altri mezzi presenti nei parcheggi, poiché si tratta di parcheggi **NON CUSTODITI** in quanto la Direzione non richiede la consegna delle chiavi dei mezzi parcheggiati.

## PISCINA

- L'utilizzo della piscina è disciplinato da appositi regolamenti e orari affissi agli accessi.

## MEDICAZIONI

- Il residence è provvisto di una cassetta medica di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, pomate, garze ecc ...) per piccoli interventi, situata presso la direzione, per problemi più gravi l'ospite può optare per la guardia medica situata in via Isonzo, a confine tra i comuni di Alba Adriatica e Tortoreto Lido, o recarsi con auto propria presso gli ospedali di Giulianova o S. Omero.
- La direzione può su richiesta del cliente contattate il 118 oppure un medico/pediatra.

## OSSERVANZA DELLE REGOLE

- La mancata osservanza di tali norme ed un comportamento (ad esclusivo giudizio insindacabile della Direzione) che danneggi l'armonia e lo spirito dell'insediamento, potrà comportare l'allontanamento come ospite indesiderato, con riserva della Direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi.
- L'ingresso nella struttura comporta l'accettazione e l'osservanza del presente **REGOLAMENTO**, che può essere integrato, a parte, da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior

funzionamento. Il personale del Residence è autorizzato a farlo rispettare e a segnalare alla Direzione eventuali inosservanze.



# REGOLAMENTO

L'ufficio Reception rispetta i seguenti orari: 8:30 - 13:00 e 15:00 – 19:00. Nelle altre ore detto ufficio viene utilizzato esclusivamente per il controllo e sorveglianza dell'ingresso del Residence tramite apposite telecamere.

- Per comunicazioni urgenti durante gli orari di chiusura prego rivolgersi ai numeri telefonici: 349 532 3117
- Per eventuali informazioni rivolgersi alla direzione negli orari d'ufficio.
- Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito al presente regolamento prego far riferimento al Sig. Marconi Sandro

## OSPITI

- Per motivi di sicurezza interna è vietato l'accesso agli estranei e alle persone non registrate in direzione, eventuali ospiti aggiuntivi vanno segnalati prima dell'ingresso.
- E' prerogativa della Direzione permettere l'ingresso ai Visitatori.
- Se accettati, devono esibire i propri documenti d'identità, essi possono soffermarsi solo per alcune ore e, comunque, uscire dal Residence entro le ore 23:00. In caso contrario dovranno pagare la quota giornaliera.
- L'obbligo della registrazione sussiste anche se l'alloggio non è pernottamento, ma solo una breve sosta (anche meno di un'ora) in una stanza dell'esercizio; (Cass. Sez. 1., n. 1516 del 30112/1965); se l'alloggio viene dato a titolo gratuito e se si tratta di persona minore di età.
- I minorenni sono ammessi se accompagnati da genitori o parenti maggiorenni.
- I genitori o facenti funzione si assumono la responsabilità dei minori loro affidati per tutta la durata del soggiorno.

- Le viste che prevedono il pernottamento nello stesso appartamento dei clienti del residence da parte di parenti e/o amici dovranno essere preventivamente autorizzate a discrezione della Direzione.
- I bambini dovranno sempre essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature.
- I genitori sono direttamente responsabili dei loro figli sia per la condotta che per la loro sicurezza; al riguardo, la direzione declina ogni responsabilità.
- In applicazione della legge sulla privacy, la Direzione non può fornire indicazioni o dare informazioni sui propri Clienti. Essi stessi, se attendono Visite o Ospiti, sono tenuti ad annunciarli e accoglierli in Direzione.
- La direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare persone indesiderabili.
- La direzione deve essere avvisata per qualsiasi spostamento di persone.

## **CONDOTTA**

- E' vietato lanciare oggetti dai balconi degli appartamenti. Far defluire acqua nei balconi sottostanti.
- Chiediamo di tenere un comportamento da persone educate e civili osservando con reciproco rispetto le norme di buon vicinato, e curando che i familiari non arrechino disturbo ai vicini, nonché agli abitanti dei piani sottostanti e soprastanti.
- E' vietato esporre, battere e scuotere dalle finestre, dai terrazzi, tovaglie, oggetti di bucato, di vestiario, tappeti ecc ...
- E' vietato accedere dalla piscina all'interno del Residence bagnati o con oggetti sgocciolanti.
- E' vietato correre e fare schiamazzi nei corridoi all'interno del Residence
- Chiunque venga sorpreso a non effettuare correttamente la raccolta differenziata anche con telecamere di sorveglianza, come esemplificato nelle schede all'interno di ogni appartamento, sarà soggetto a multa come da regolamento comunale vigente.

## **DANNEGGIAMENTI**

- Si rammenta ai signori Ospiti che dal momento della presa in consegna dell'appartamento essi sono, responsabili a tutti gli effetti di legge di ciò che accade all'interno degli appartamenti e nelle zone comuni, ad essi

inoltre è affidata la custodia ed il buon funzionamento di tutti gli accessori presenti all'interno ed all'esterno dell'appartamento, compreso le zone comuni.

- Sarà cura degli ospiti segnalare tempestivamente dopo la presa in consegna eventuali malfunzionamenti, rotture od ammanchi, la direzione preso atto della segnalazione si riserva un termine max di 48 ore per risolvere la segnalazione nell'impossibilità a risolverla e qualora essa comprometta gravemente il soggiorno la direzione si riserva la possibilità di un risarcimento ritenuto congruo.
- Si raccomanda ai signori Ospiti di non spostare i mobili, asportare o rovinare alcun oggetto contenuto all'interno degli appartamenti e nelle zone comuni della struttura.
- Nel caso non venga avvisata la direzione di eventuali danneggiamenti o ammanchi di oggetti si specifica che verranno automaticamente addebitati.
- La direzione declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causati da uso improprio o non autorizzato della struttura.
- Qualsiasi infrazione ai divieti di cui sopra ed in genere alle disposizioni obbligherà il trasgressore al risarcimento dei danni e/o a lasciare immediatamente il residence.
- Ogni abuso verrà segnalato alle Autorità di Pubblica Sicurezza.

## **SILENZIO**

- E' buona norma di comportamento evitare rumori, corse, schiamazzi, chiacchierare a voce alta nelle parti comuni della struttura, soprattutto nei corridoi durante le ore serali.
- Gli orari di rispetto sono dalle 23 alle 07 e dalle 13 alle 16.
- In particolare è proibito l'uso di radio, strumenti musicali ecc. che, in ogni caso, devono sempre essere utilizzati a basso volume. E' vietato: l'uso della palla all'interno del Residence; fare schiamazzi di qualsiasi genere (le persone in stato di ubriachezza molesta saranno immediatamente allontanate dal Residence); accendere fuochi all'aperto; abbandonare rifiuti fuori dalle isole ecologiche; utilizzare attrezzature delle unità abitative in maniera non adeguata.

## CONDIZIONI GENERALI

**Le presenti condizioni generali formano parte integrante del regolamento del residence che si intendono accettate con l'atto della prenotazione**

I prezzi sopra esposti si **intendono per settimana e comprendono fino a 4** (quattro) persone per ogni unità abitativa **eventuale 5° o 6° persona vengono considerate extra** i prezzi comprendono:

*IIVA, acqua, luce, biancheria da letto con cambio settimanale, biancheria da bagno e cucina con cambio bisettimanale, phon, TV a colori, stoviglie e batteria da cucina completa, portoncino blindato con serratura a scheda elettronica, ascensore, reception, utilizzo piscina esterna, asse/ferro da stiro cassaforte interna a combinazione servizio spiaggia con ombrellone e due sdraio.*

E' assolutamente vietato ospitare persone non registrate al momento dell'arrivo ed in ogni caso qualora vi sia la disponibilità, è assolutamente obbligatorio chiedere il permesso alla direzione affinché possa provvedere alla necessaria registrazione.

I giorni di arrivo e partenza di norma sono di Sabato ; gli appartamenti vengono consegnati dopo le ore 15 fino alle ore 19,30 max e vanno liberati tassativamente entro le ore 10.

Le prenotazioni si intendono confermate ed effettive all'atto del ricevimento di una caparra pari al 30% del prezzo del soggiorno pattuito; il saldo deve essere effettuato all'arrivo **in contanti o con assegno bancario, in caso di pagamento con carta di credito l'importo verrà maggiorato di una commissione del 5%**. In caso di rinuncia alla data prevista di una prenotazione confermata per qualsiasi motivo e a qualsiasi titolo, nessuno escluso, La Guirita residence resort" tratterrà l'intero importo della quota di prenotazione.

Per partenze anticipate o arrivi posticipati non è prevista nessuna riduzione del prezzo stabilito. Il "La Guirita residence resort" è sollevato da ogni responsabilità derivante da eventuali ammanchi di effetti personali, beni di valore e denaro contante tenuti nelle unità abitative

### Deposito cauzionale

▫ Alla consegna delle chiavi a discrezione della direzione verrà richiesta una cauzione di €100,00 di cui verrà rilasciata ricevuta , esibendo la quale il deposito cauzionale sarà rimborsato alla partenza dopo previo controllo dell'appartamento e salvo danni.

▫ Per i gruppi costituiti da giovani, il deposito cauzionale richiesto sarà raddoppiato.

### Arrivi e partenze: Check-in e Check-out

▫ Il soggiorno inizia con la consegna delle chiavi che inizia dalle ore 15.00 del sabato fino a max le ore 19,00 e termina alle ore

10.00 del sabato di partenza.

(eventuali arrivi anticipati devono essere concordati con la reception)

▫ Le chiavi dell'appartamento devono essere ritirate e riconsegnate esclusivamente presso la **Reception del residence** (orario feriale: 09.00 - 12.00 / 15.00 - 18.00; sabato: 09.00 - 13.00/ 15.00 - 19.00; domenica: 09.00 - 12.00).

▫ Il cliente, nel momento in cui si trovasse nell'impossibilità di arrivare entro le ore 19.00 del giorno d'arrivo, è pregato di informare anticipatamente il Residence. In caso di mancato avviso, la consegna delle chiavi avverrà il giorno seguente dalle ore 09.00 alle ore 12.00. Se lo stesso, senza preavviso, non occuperà l'alloggio prenotato entro le ore 12 del giorno successivo, verrà considerato rinunciatario.

▫ Per partenza anticipata o arrivo posticipato, non è prevista alcuna riduzione del canone di locazione.

### Modalità di Check-in:

**il check in verrà effettuato in base all'ordine di arrivo**

- consegna di un documento di identità valido,
- indicazione dei dati anagrafici degli altri componenti della prenotazione, firma della schedina di notifica
- consegna del buono spiaggia
- deposito cauzionale € 100,00 in contanti (se richiesto)
- saldo
- consegna delle chiavi

### Modalità di check-out:

- Consegna delle chiavi, controllo appartamento

### Reclami e problemi

In caso di reclami o problemi siamo a Vostra disposizione durante gli orari di apertura della reception o per urgenze al recapito telefonico. Vi preghiamo di informarci subito di eventuali disservizi, in modo da intervenire al più presto. Tutte le contestazioni effettuate dopo le 24 ore dall'arrivo, avranno valore di semplice segnalazione. Per eventuali riparazioni ci impegnano di effettuarle entro le 24 ore dalla segnalazione.

### Trattamento della privacy

I vostri dati sono utilizzati ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196. Il Residence La Guirita garantisce la riservatezza dei dati personali dei suoi clienti.

Vi informiamo che in qualsiasi momento potrà essere richiesta la cancellazione dei dati personali inseriti nella nostra banca dati inviandoci una e-mail a [info@laguiritatortoreto.it](mailto:info@laguiritatortoreto.it) indicando 'cancellazione dati personali